



AVISO DE PRIVACIDAD.

En cumplimiento a la Ley de Regulación de Servicios de Información sobre el Historial de Crédito de las Personas, vigente en El Salvador, con objeto de garantizar al honor, la intimidad personal y familiar y la propia imagen en el tema de la confiabilidad, la veracidad, la actualización y el buen manejo de los datos de consumidores o clientes, le informamos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales (Aviso de Privacidad”) de Subastas Ventura, S.A. de C.V. (en adelante “Subastas Ventura”).

Para Subastas Ventura el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos a través de todas las áreas del negocio y reiterar nuestro compromiso con su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por Subastas Ventura.

Subastas Ventura con domicilio en el Kilómetro 15 Carretera a Comalapa, Municipio de Santo Tomás, Departamento de San Salvador, El Salvador, es **responsable** de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona en persona, al llenar un formulario impreso, por correo electrónico, a través de un formato en línea o a través de cualquier otro medio.

Los datos que obtenemos por estos medios son los siguientes:

Datos personales de clientes compradores que recabamos.

- Nombre y apellidos
- Razón Social
- Representante legal
- Personería Jurídica (Escritura pública de Constitución de la Sociedad y de las reformas, si las hubiere, debidamente inscritos en el Registro correspondiente, o Poder Administrativo debidamente inscrito, en caso de ser persona jurídica).
- Credencial Vigente (En caso de ser persona jurídica)
- Domicilio completo
- Tarjeta de IVA y NIT (Caso de ser persona jurídica)
- Fecha nacimiento
- Fotografía
- Identificación Personal (DUI, NIT, pasaporte, etc.)



- Teléfono particular y de oficina
- Teléfono móvil
- Correo electrónico
- Firma

Cuando la empresa recabe de usted tales datos, le será requerido su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos, por lo que le solicitaremos que, en su momento, indique si acepta o no el tratamiento, y en caso de aceptarlo, nos proporcione este documento debidamente firmado.

En la recolección y tratamiento de datos personales cumplimos con todos los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que marca la Ley.

Finalidades del tratamiento de los datos personales

Para las finalidades antes mencionadas, podemos recabar sus datos personales de distinta formas; cuando usted nos lo proporciona directamente, o bien obteniéndolos de manera indirecta, a través de otras fuentes que se encuentran permitidas por la Ley.

El tratamiento de los datos personales comprende, entre otras, las siguientes finalidades:

- Identificación.
- Formalizar contratos.
- Facturación.
- Realizar diligencias de cobranza.
- Mantener al día nuestro catálogo de clientes.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Realizar evaluaciones y estadísticas de venta.
- Seguimiento a la atención proporcionada por servicios solicitados.
- Enviar información de nuestros productos, servicios, contenidos y publicidad.
- Invitar a eventos organizados por la empresa.
- Comunicación por teléfono, correo electrónico, correo postal, o en línea.



Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos y para la revocación del consentimiento).

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarse en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, mediante una Solicitud de Derechos (<http://www.subastasventura.sv/avisodeprivacidad/solicitudarco.pdf>) que debe llenar con la siguiente información:

- a) Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud de Derechos.
- b) Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de DUI, pasaporte o NIT), o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable.
- c) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- d) Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.
- e) En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar de forma precisa el consentimiento que desea revocar llenando una Solicitud de Revocación de Consentimiento (<http://www.subastasventura.sv/avisodeprivacidad/solicitudrevocacion.pdf>) que debe llenar con la siguiente información:

- i. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud de Revocación de Consentimiento.
- ii. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de DUI, pasaporte o NIT), o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable.
- iii. Una descripción clara y precisa de los motivos por los que solicita la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

Tanto la Solicitud de Derechos como la Solicitud de Revocación de Consentimiento, deben ser presentadas al Responsable por los siguientes medios:



- Centro de atención personal: Carretera Troncal del Norte Km 18.5 (frente a pública y a un costado de ZCAM (venta de cabezales y camiones) Lotificación Belén, Apopa, San Salvador
- Correo electrónico: datospersonales@subastasventura.com
- Correo postal Carretera Troncal del Norte Km 18.5 (frente a pública y a un costado de ZCAM (venta de cabezales y camiones) Lotificación Belén, Apopa, San Salvador

El Responsable responderá su solicitud y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su solicitud. En caso de que la solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán también en un plazo máximo de 20 días hábiles. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por un periodo igual al original.

El Responsable podrá negar el acceso (la “Negativa”) para que usted ejerza sus Derechos o la revocación del consentimiento, en los supuestos que lo permita la ley, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión.

Para mayor información respecto al ejercicio de sus derechos o para la revocación de su consentimiento, favor de comunicarse al departamento de datos personales, al teléfono +50325024747 o al correo electrónico datospersonales@subastasventura.com

Transferencias de datos personales dentro de El Salvador y al extranjero

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, a autoridades, personas, y a cualquiera de nuestras filiales, subsidiarias, así como cualquier sociedad matriz o sociedad del grupo a nivel mundial. Asimismo, transferimos sus datos a proveedores de servicios del Responsable, tales como mensajería, servicios profesionales de abogados y valuadores, sociedades de información crediticia, entre otros que nos permite cumplir con las obligaciones contractuales con usted. En ese sentido, su información puede ser compartida con filiales o subsidiarias, para las finalidades citadas en este aviso de privacidad.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley. En ese sentido, se le informará oportunamente y se le solicitará que indique si consciente o no la transferencia de sus datos personales.

Medidas de seguridad y control implementadas



Para la protección de sus datos personales hemos instrumentados medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de proteger y evitar pérdida, daño, alteración, destrucción o acceso no autorizado de su información.

Después de que la información llega a la base de datos, ésta es almacenada en un servidor seguro y protegida por sistemas de alta seguridad, para la salvaguarda de la información que nos proporciona.

Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los encargados.

Modificaciones al aviso de privacidad

El Aviso de Privacidad puede ser modificado en el tiempo y forma que SUBASTAS VENTURA lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones que en materia de protección de Datos Personales surjan, por lo que se obliga a mantener actualizado el presente Aviso, para su consulta en LA PÁGINA DE INTERNET de SUBASTAS VENTURA a efecto de que, en su caso, el Cliente se encuentre en posibilidad de ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestras oficinas o centros de trabajo.
- Trípticos o folletos disponibles en nuestras oficinas o centros de trabajo.
- En nuestra página de Internet www.subastasventura.sv/avisodeprivacidad
- Le haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Ley aplicable y jurisdicción

Las partes expresan que el presente Aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República de El Salvador. Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del Aviso o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de 30 treinta días hábiles siguientes, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Mediación y Arbitraje de la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador de la Ciudad de San Salvador, llevándose al amparo de la Ley de Mediación, Conciliación y Arbitraje de la República de El Salvador, vigente al momento de que se presente la controversia.

En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente Aviso de Privacidad o de cualquiera de los documentos que



del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, a ser resueltas de manera definitiva, sometiéndose a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas o Tribunales de la Ciudad de San Salvador, El Salvador, renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

Al tener conocimiento de este aviso de privacidad, usted manifiesta que los Datos Personales, esto es, los datos personales y los datos de índole financiera y/o patrimonial que son materia del presente aviso de privacidad, han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca, y que usted consciente a que Subastas Ventura lleve a cabo el tratamiento de los mismos en términos de la Ley, del Reglamento y de este Aviso.